



Annonce concernant vos données

Bruxelles, 28 juillet 2020

Plan International Belgique a été informé le 16 juillet d'une fuite des données chez notre gestionnaire de bases de données Blackbaud.

Blackbaud indique que les données ayant fait l'objet d'une fuite ont été détruites entre-temps et qu'il n'y a aucune raison de croire qu'elles ont été utilisées, copiées ou transmises ultérieurement. Les coordonnées bancaires n'ont **pas** été copiées, elles étaient cryptées et donc plus sécurisées.

Toutefois, comme la protection de vos données nous est très importante et que nous appliquons les normes internationales en la matière, nous restons vigilant.e.s.

Plan International prend cette situation très au sérieux. Après avoir été mis.e.s au courant de l'incident, nous avons pris toutes les mesures nécessaires pour informer le plus vite et correctement possible les personnes concernées. Les donateurs.rices disposant d'une adresse e-mail ont été prévenu.e.s par e-mail, les autres, par courrier.

Afin de gérer au mieux cette situation, nous sommes assisté.e.s par une équipe de conseillers.ères juridiques et techniques. Nous évaluons aussi les actions juridiques que nous pouvons prendre contre cette attaque criminelle. Nous avons également informé les autorités belges et étudions les modes de protection de vos données à l'avenir.

Nous regrettons cette situation. Blackbaud est l'un des plus grands fournisseurs de gestion de bases de données pour les ONG. Leurs systèmes sont testés quotidiennement pour détecter d'éventuelles fuites. Néanmoins, un grand nombre de leurs clients ont été touchés.

Si vous avez des questions, veuillez envoyer un e-mail à notre responsable de la protection des données, Kristof Saye, à l'adresse suivante: privacy@planinternational.be. Nous répondrons à votre question dans les plus brefs délais.

Nous vous remercions de votre soutien et de votre confiance.

L'équipe de Plan International Belgique