



## Mededeling omtrent uw gegevens

Brussels, 28 juli 2020

Plan International België is op 16 juli 2020 op de hoogte gesteld dat er een datalek heeft plaatsgevonden bij onze databasepartner Blackbaud.

Blackbaud laat weten dat die gegevens na hun tussenkomst vernietigd zijn en dat er geen reden is om te geloven dat die verder gebruikt, gekopieerd of doorgestuurd zijn. Bankgegevens werden in elk geval niet gelekt, die waren geëncrypteerd en dus extra beveiligd.

Aangezien de bescherming van onze gegevens bijzonder belangrijk is en wij hierrond internationale standaarden hanteren, blijven wij echter waakzaam.

Plan International neemt dit voorval zeer ernstig. Sinds het voorval bekend raakte, hebben wij dan ook al het nodige gedaan om de getroffen personen tijdig en met de juiste informatie op de hoogte te brengen. Donateurs van wie wij een e-mailadres hebben, zijn op de hoogte gesteld en donateurs van wie wij geen e-mailadres hebben, worden op de hoogte gebracht via brief.

Om de situatie verder te onderzoeken en op te volgen hebben wij ons laten bijstaan door een team van juridische en technische adviseurs. We hebben de Belgische autoriteiten geïnformeerd en bekijken intussen hoe we uw gegevens in de toekomst nog beter kunnen beschermen. Daarnaast onderzoeken we welke juridische stappen we kunnen ondernemen tegen deze criminele aanval.

We betreuren deze situatie. Blackbaud is een van de grootste providers van databaseoplossingen voor ngo's en onderwijsinstellingen. Hun systemen worden dagelijks op mogelijke datalekken getest. Toch zijn heel wat van hun klanten getroffen.

Mocht u vragen hebben, kunt u een e-mail sturen naar onze data protection officer Kristof Saye via [privacy@planinternational.be](mailto:privacy@planinternational.be). We beantwoorden uw vraag zo spoedig mogelijk.

We danken u alvast voor uw steun en uw vertrouwen.

Het team van Plan International België